

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αθήνα, 16.12.2020
Αριθμ. Πρωτ: 88288

Πληροφορίες: Δρ. Κων/νος Ιωάννου
Ταχ. Δ/ση: Ευαγγελιστριάς 2
Ταχ. Κωδ.: 10183
Τηλέφωνο: 213 136 1022
Email: cybersecurity@ypes.gr

Προς

Διευθύνσεις και Τμήματα Πληροφορικής
Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της Χώρας
Περιφερειών της Χώρας
και Δήμων της Χώρας

ΘΕΜΑ: Ενημέρωση για κακόβουλη ενέργεια αγνώστων με δήθεν τηλεφωνικές κλήσεις από την Microsoft

Σας ενημερώνουμε ότι από εχθές το μεσημέρι βρίσκεται σε εξέλιξη κακόβουλη ενέργεια αγνώστων, οι οποίοι προσποιούμενοι τεχνικούς σε κέντρα υποστήριξης μεγάλων εταιρειών λογισμικού, «προθυμοποιούνται» να βοηθήσουν χρήστες, στην επίλυση τεχνικών προβλημάτων στους υπολογιστές τους ή να πραγματοποιήσουν έλεγχο γνησιότητας των εγκαταστημένων προγραμμάτων στους υπολογιστές τους, ώστε να συνεχίσουν να τα χρησιμοποιούν. Ειδικότερα εχθές και σήμερα υπάλληλοι Δήμων της Χώρας δέχθηκαν τηλεφωνικές κλήσεις από τον αριθμό 2763 843589.

Στο πλαίσιο αυτό ζητούν από τους ανυποψίαστους χρήστες να εγκαταστήσουν στον ηλεκτρονικό τους υπολογιστή λογισμικό απομακρυσμένης πρόσβασης, αποκτώντας έτσι έλεγχο στον υπολογιστή τους και στο σύνολο των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε αυτόν, όπως:

- λογαριασμούς e-banking,
- λογαριασμούς μέσων κοινωνικής δικτύωσης,
- φωτογραφίες και βίντεο,
- ιστορικό περιήγησης,
- κωδικούς πρόσβασης σε εφαρμογές και ιστοτόπους κ.α.

Τα δεδομένα αυτά στη συνέχεια τα χρησιμοποιούν σε διάφορες έκνομες δραστηριότητες.

Σας εφιστούμε την προσοχή και παρακαλούμε για την ενημέρωση του συνόλου του προσωπικού των φορέων σας, να μην ανταποκρίνονται στις κλήσεις αυτές και να μην αποκαλύπτουν προσωπικά δεδομένα και στοιχεία σε διάφορους επιτήδειους.

Σε περίπτωση που έχουν αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα προτείνεται:

- άμεση κατάργηση των εφαρμογών, που οι κυβερνοεγκληματίες ζήτησαν να εγκαταστήσετε,
- επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων, στις συσκευές που τυχόν απέκτησαν πρόσβαση (κατόπιν λήψης αντιγράφων ασφαλείας – backup),
- εκτέλεση πλήρους σάρωσης ασφαλείας για τον εντοπισμό μολυσμένων ή επικίνδυνων προγραμμάτων, με τη βοήθεια ενημερωμένου λογισμικού ασφαλείας,
- αλλαγή κωδικών πρόσβασης και χρήση ισχυρών κωδικών, συνδυαζόμενων χαρακτήρων και πολυπλοκότητας (Κεφαλαία – μικρά – σύμβολα – αριθμούς) και

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 5fd9c4afea4bfbf0fa8fb12a στις 16/12/20 10:38

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

- άμεση επικοινωνία με το αρμόδιο -κατά περίπτωση- τραπεζικό ίδρυμα σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών – μεταφορών χρηματικών ποσών που δεν αναγνωρίζετε.

Το Τμήμα Κυβερνοασφάλειας του Υπουργείου Εσωτερικών είναι στην διάθεσή σας

Ο Διευθυντής

Άγγελος Κουλός

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών
2. Γραφείο Υφυπουργού Εσωτερικών
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εσωτερικών και Οργάνωσης
4. Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
5. Γραφείο Γενικού Διευθυντή Εσωτερικών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης